

# Intressentdialoger

Intressenter	Aktiviteter/frekvens	2018
<b>Kunder</b>	Webbplats, löpande Kundmätningar, 1 ggr/år Kundevent 3 ggr/år Information till fiberföreningar, löpande Information till kunder via fakturautskick, löpande Registrering av kundsynpunkter i CRM-system, löpande Dialog/information via sociala medier, löpande	
<b>Affärspartners</b>		
Samarbetspartners	Möte, workshops	
Kommunala bolag och förvaltningar	Samverkan, löpande	
Leverantörer/entreprenörer	Avtal, vid upphandling inkl. ansvarspolicy och miljöpolicy Vid bygg och projektmöte, löpande	
Bostadsrättsföreningar/Hyresgäsföreningar	Informationsinsatser, löpande	
Fastighetsägare	Informationsinsatser, löpande	
Nätverk för kompetens	Nätverksträffar, beroende på nätverk, löpande	
<b>Medarbetare</b>	Uppföljning av mål, löpande Arbetsmöten, löpande Medarbetar/utvecklings-samtal, 1-4 ggr/år Medarbetardag, 1 ggr/år Information från bolagsledning på intranätet, löpande VET (personaltidning), 2 nr/år	
Skyddsombud	Skyddskommittémöte, 4 ggr/år	
Fackliga ombud	Skyddsronder, löpande Riskanalyser, löpande Projektinformation, löpande Information till fackliga företrädare, löpande	
Styrelse	Styrelsemöte, 7 ggr/år Seminarium, 1 ggr/år Skriftlig rapport, 1 ggr/månad	
Bolagsledning/chefer	Bolagsledningsmöten/var 3:e vecka Chefsmöten 4 ggr/år Styrelseseminarium, 1 ggr/år	
<b>Samhälle</b>		
Media	Pressmeddelanden i dagspress och sociala medier, löpande	
Branschorganisationer	Medlemskap i nationella branschföreningar, information löpande Via nyhetsbrev, utbildningar och seminarier	
Grundskolor, gymnasieskolor, högskolor, universitet	Undervisningsmaterial, årligen till grundskolor genom Natur&Miljöparmen Praktikplatser gymnasium/högskola	
Myndigheter	Miljörapportering, 1 ggr/år Tillsynsbesök, 1 ggr/år Dialog beroende på ärende, löpande	
Allmänhet/Närboende till anläggningar	Samrådsmöten i tillståndsprocess, Information via sociala medier, dagstidning, löpande	
Ideella föreningar för ex idrott, natur, kultur	Muntlig dialog/e-post, löpande Samrådsprocesser, löpande	
<b>Ägarna</b>	Ägardialog med Varbergs Stadshus AB Tertialrapport, 3 ggr/år	