

Certifierade ledningssystem	<ul style="list-style-type: none"> • Arbetsmiljöcertifierade enligt OHSAS 18001 och AFS 2001:1 • Miljöcertifierad enligt ISO 14001 • Kvalitetscertifierad krafthandel och försäljning av förnybar el enligt ISO 9001 	Ledningssystemen för miljö- och arbetsmiljö granskas 2 ggr år vid extern revision. Under 2018 ingick omcertifiering av miljölednings-standarden till ISO 14001:2015 med godkänt resultat. ISO 9001 granskades utan att ha någon avvikelse.
Verifierad egendeklaration	Egendeklarationen består av ledningens uttalande och svar på 77 frågor i SIS-SP 2:2015 som utgår från SS-ISO 26000:2010.	Egendeklarationen verifierades senast i december 2017. Nästa verifiering blir i juni 2019.
Miljökontroll	Varberg Energi har miljötillstånd för de anläggningar som omfattas av tillståndsplikt. Tillstånden gäller villkor för buller, skugga och utsläpp till luft, mark och vatten. Egenkontrollprogram finns upprättade för anläggningarna.	Tillsyn sker årligen på anläggningar. Gäller både vindkraft och värmeproduktionsanläggningar. Samtliga anläggningar miljörapporteras till tillsynsmyndigheten. Utsläppsrapportering för tilldelade utsläppsrätter i värmeproduktion granskas av extern granskare.
Interna revisioner	Interna revisioner är ett verktyg som används för att följa upp att miljö, arbetsmiljö- och kvalitetsledningsstandarderna efterlevs.	Under 2018 har vi utfört 2 interna revisioner för respektive standarder i miljö och arbetsmiljö samt en internrevision för kvalitetsledning.
Krav på leverantörer	Varberg Energi har krav på leverantörer att vid upphandlingar redovisa sitt hållbarhetsarbete. Varberg Energis ansvarspolicy och uppförandekod samt miljöpolicy bifogas vid upphandlingar.	Samtliga annonserade upphandlingar under 2018 utfördes med miljökrav och krav på uppförandekod.
Riskbedömningar och skyddsronder	Riskbedömningar och skyddsronder är verktyg för att förebygga och minimera risker. Riskbedömningar ingår i ex arbetsmiljöplaner, inför jobb enligt checklistor.	Under 2018 har vi utfört skyddsronder på samtliga Affärsområden och avdelningar. Vi har arbetat med att uppdatera befintliga riskbedömningar och vid behov gjort nya.
Olycks- och tillbudsrapportering samt riskobservationer	Varberg Energi AB använder ENIA ett system som AFA-försäkring tillhandahåller. Systemet finns tillgängligt för alla via vårt intranet eller via mobilapp. 2018 sattes ett mål att alla skulle lämna in minst en riskobservation. Syftet var att medvetandegöra risker och på så sätt förebygga att tillbud och olyckor händer.	Under 2017 rapporterades 118 riskobservationer vilket gjorde att vi nådde vårt mål. Vi hade 12 tillbud och 5 olycksfall. Inga olycksfall medförde någon sjukfrånvaro.
Medarbetarundersökningar	Uppföljning varje vecka med digitalt verktyg Winningtemp.	Varje vecka mäts klimatet med 4-5 frågor. Syftet är att få täta mätningar och snabb uppföljning. Uppföljning sker i resp Affärsområde/avdelning.
Kund	NKI, Nöjd-kund-index, mäts kontinuerligt.	Varje år väljer vi ut vilka verksamhetsområden och kundkategorier som ska undersökas, detta gör vi för att kunna möta våra kunders behov.